



PBL skal bidra til å øke kvaliteten og verdiskapningen i medlemsbarnehagene, til beste for barn, foreldre/foresatte, ansatte, eiere og samfunnet for øvrig.



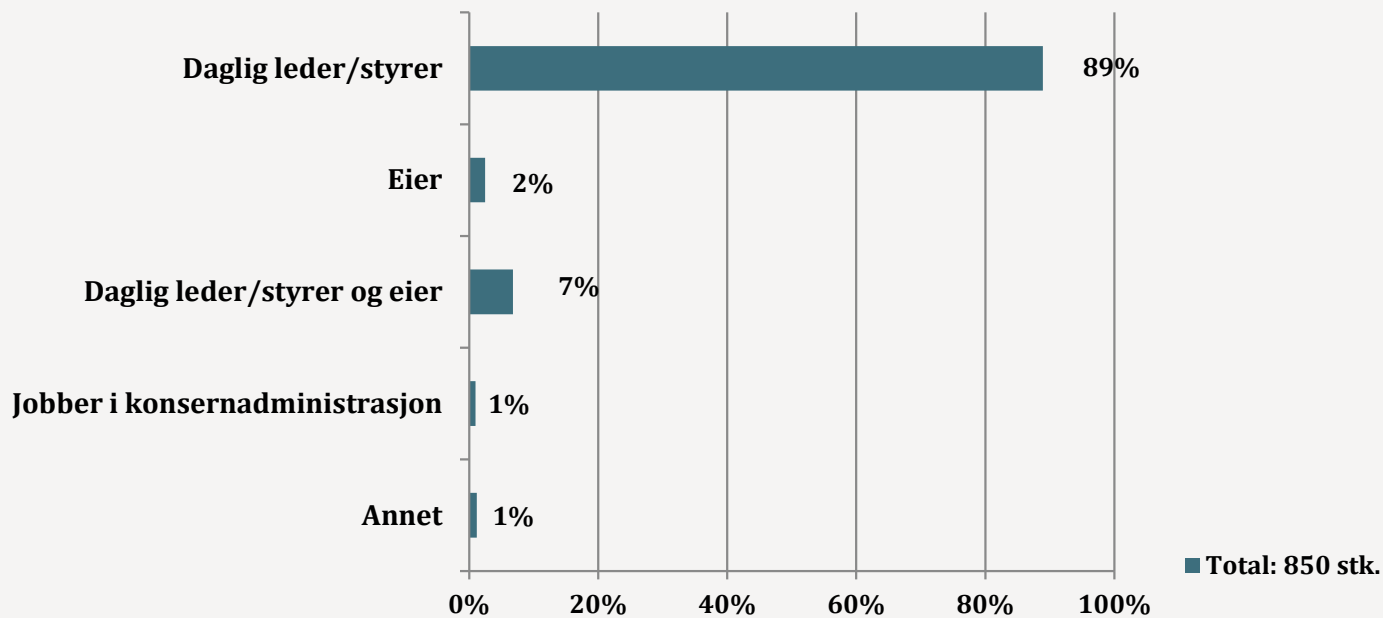
Medlemsundersøkelse 2021

Om undersøkelsen

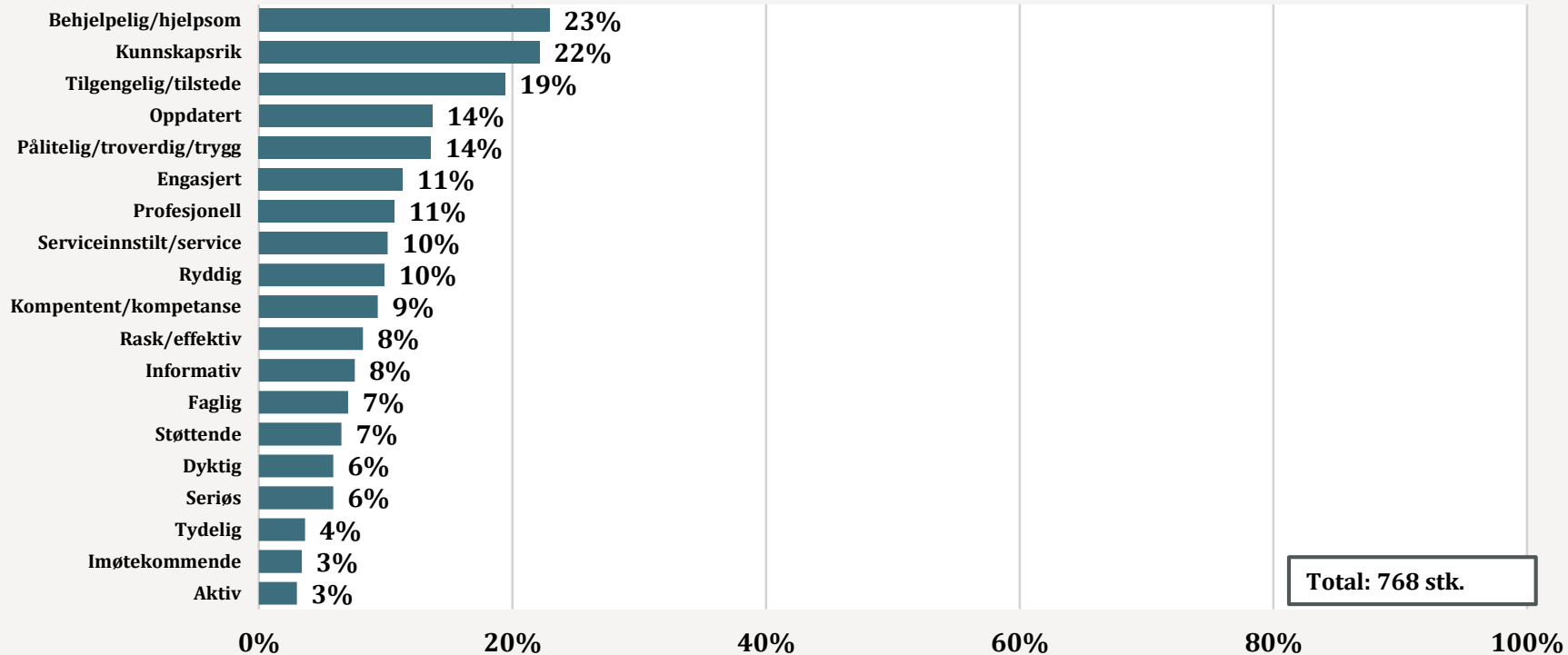


- Hva mener medlemmene egentlig om PBL og det vi leverer til og for dem?
- Prosess og struktur
- Gjennomføring og respons
- Spørreskjemaet

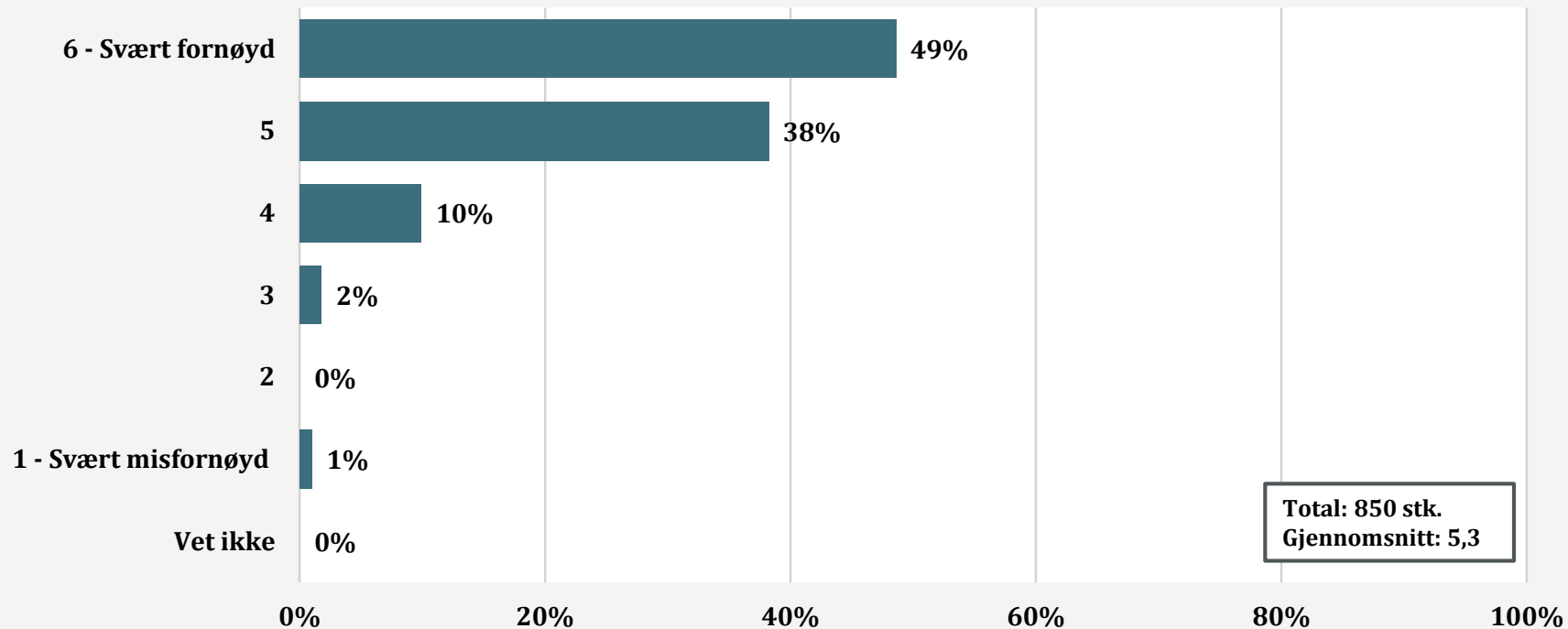
Hvem har svart?



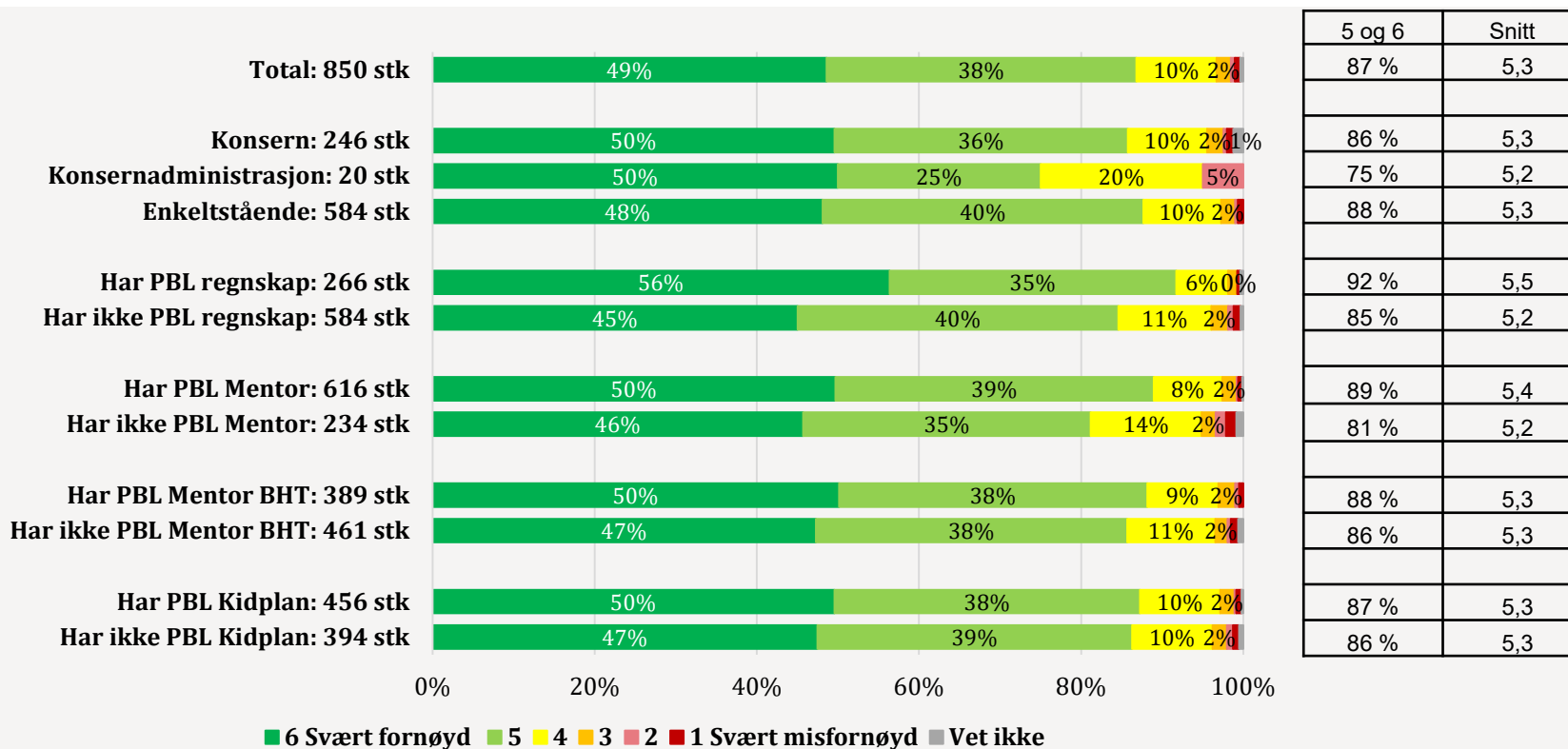
Slik oppfatter medlemmene oss



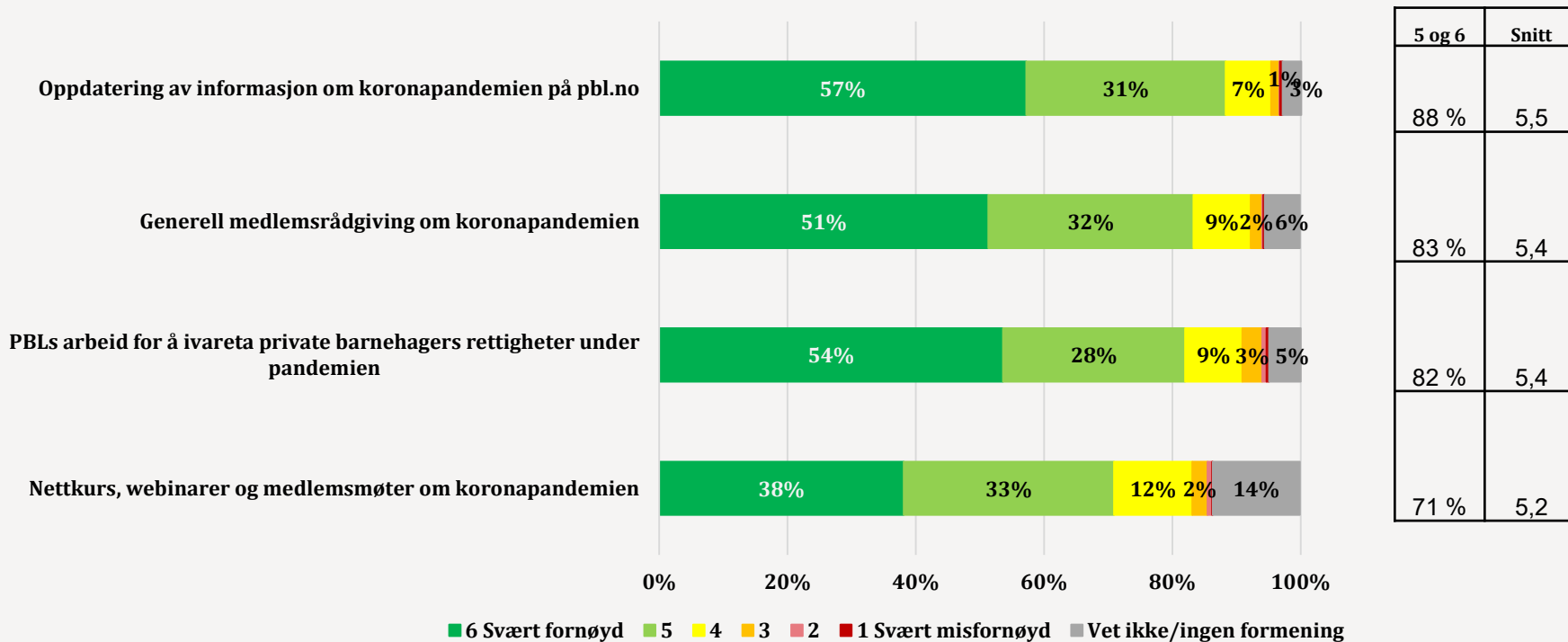
Total tilfredshet med PBL



Total tilfredshet – diverse funn



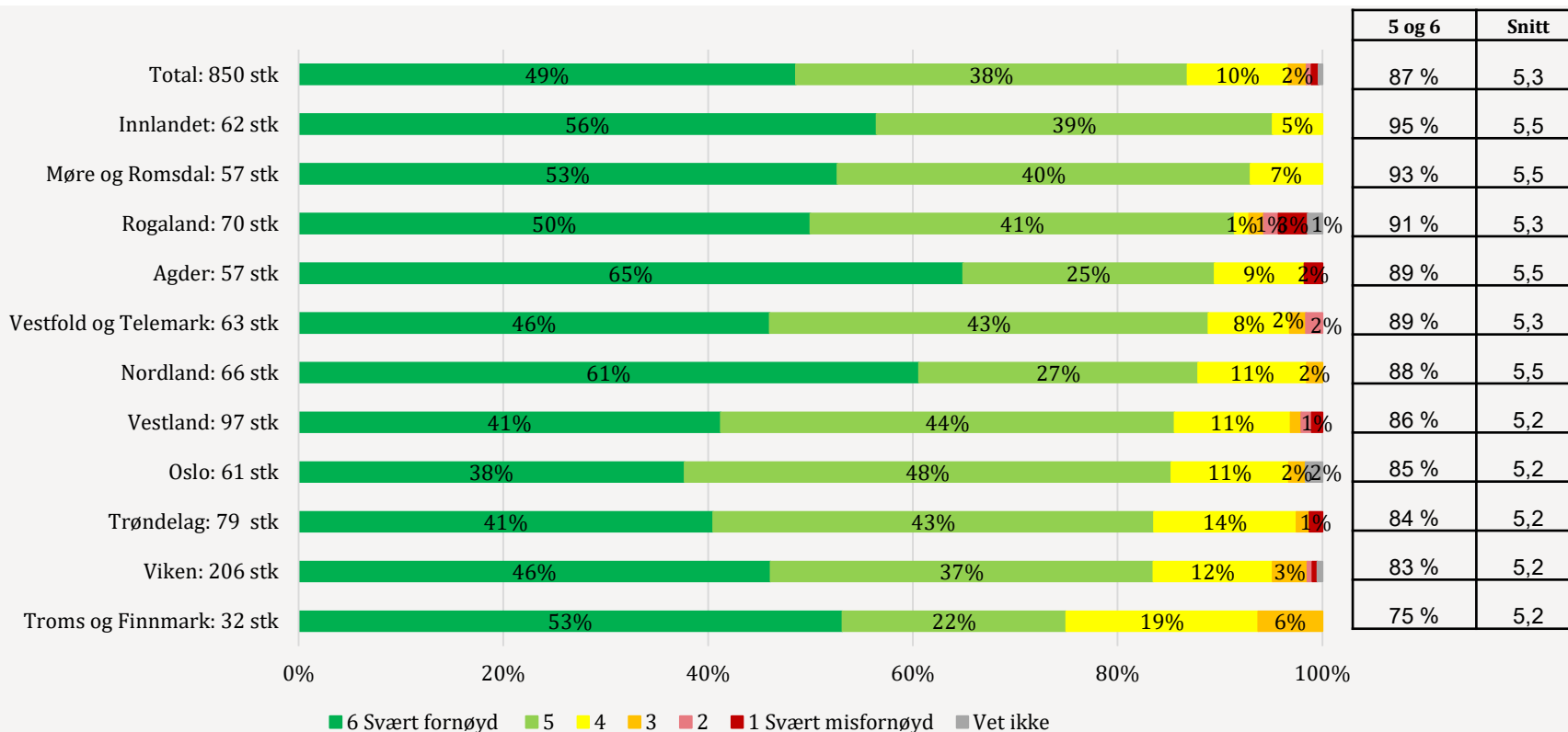
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBL og det arbeidet PBL gjør på følgende områder?



3. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du totalt sett med barnehagens medlemskap i PBL?



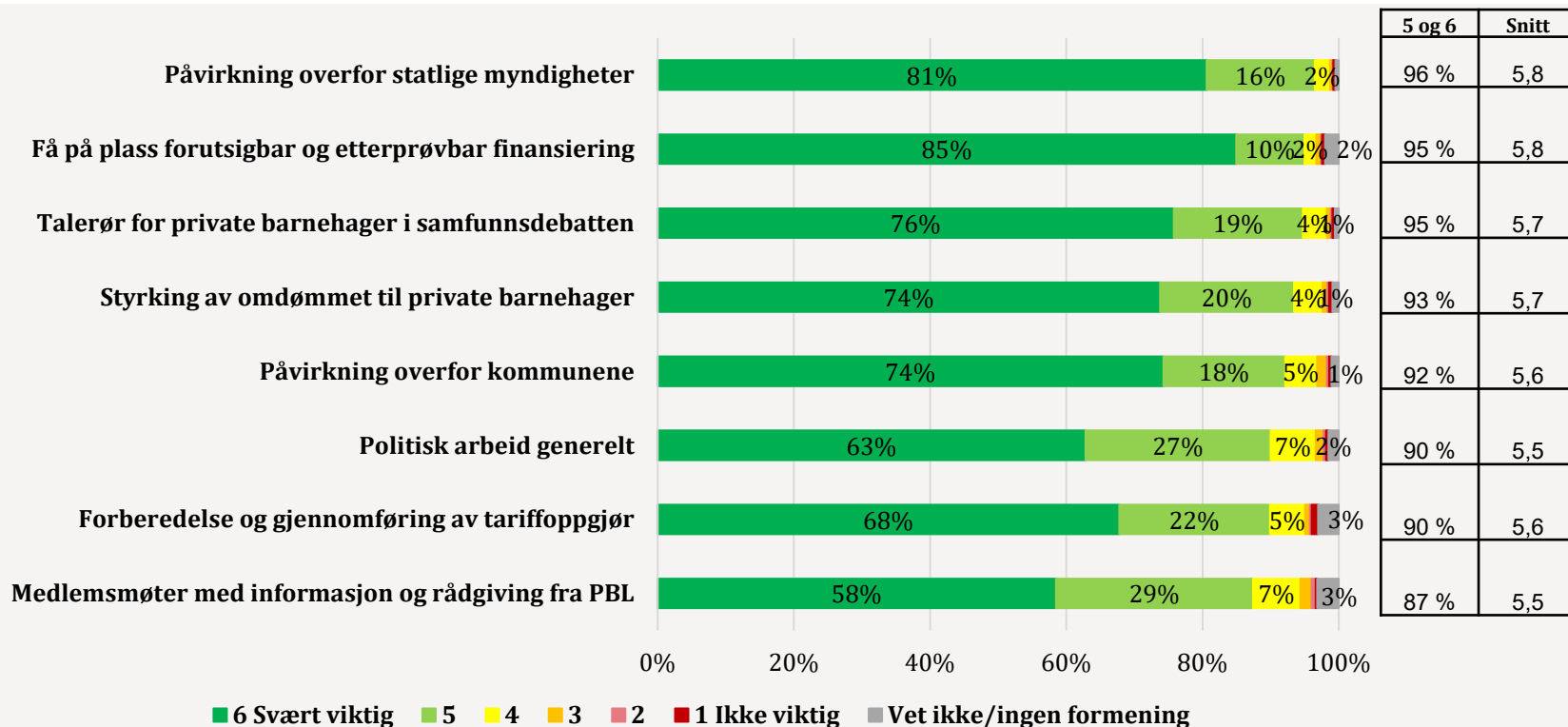
Svar på en skala fra 1 til 6 hvor 1=Svært misfornøyd og 6=Svært fornøyd



4A. Hvor viktig er arbeidet som PBL gjør på følgende områder for deg og din barnehage?



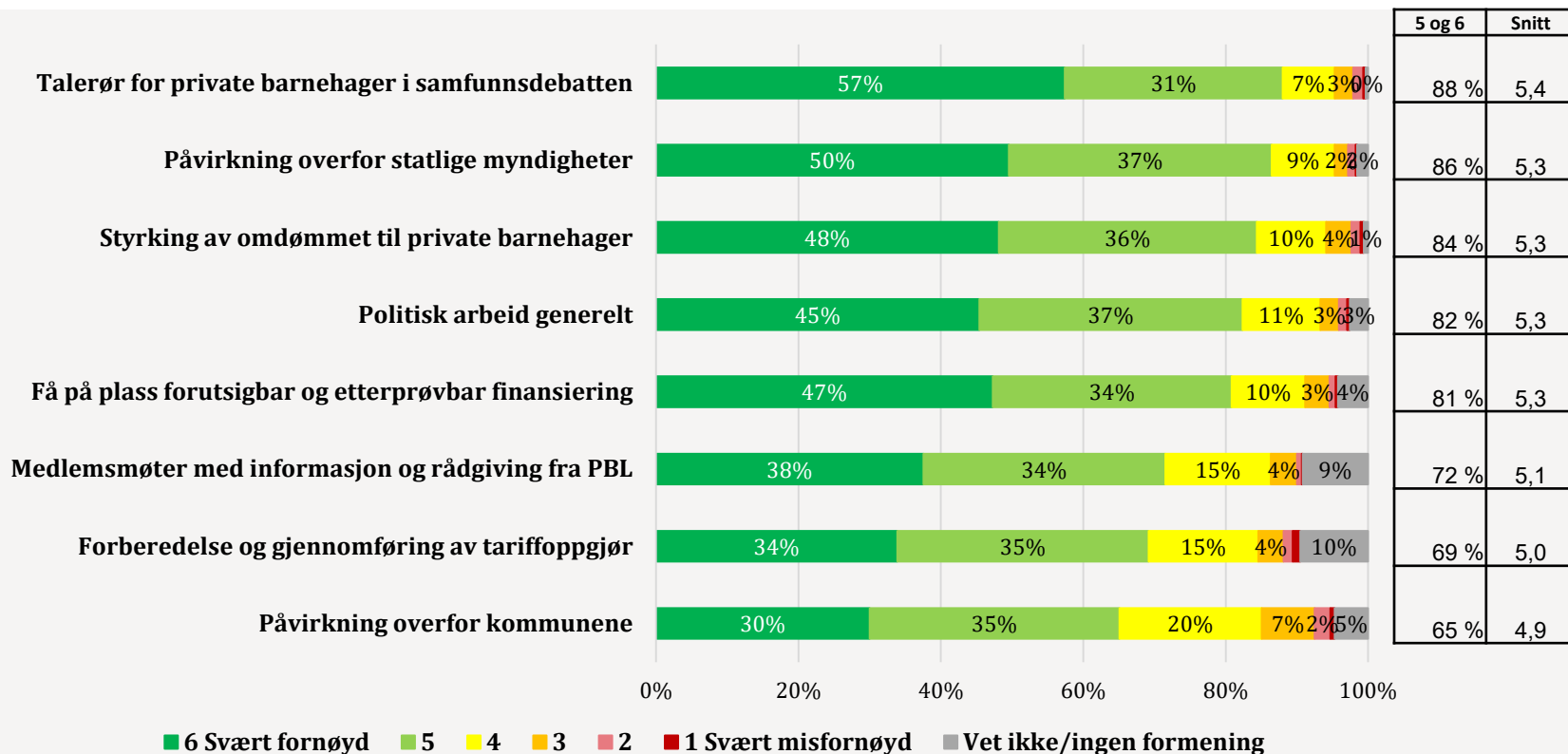
Svar på en skala fra 1 til 6 hvor 1=Ikke viktig og 6=Svært viktig



4B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBL og det arbeidet PBL gjør på følgende områder?

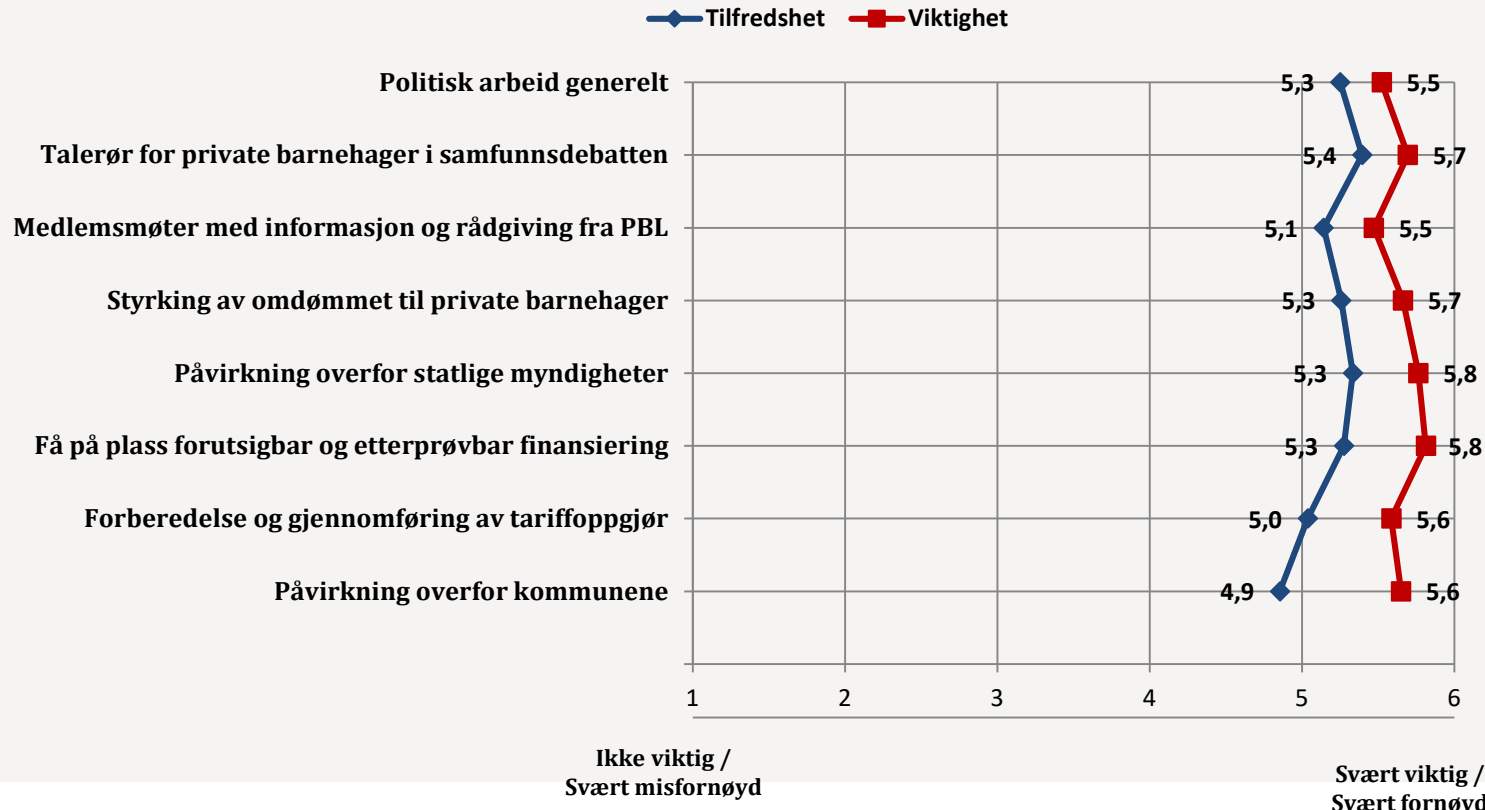


Svar på en skala fra 1 til 6 hvor 1=Svært misfornøyd og 6=Svært fornøyd



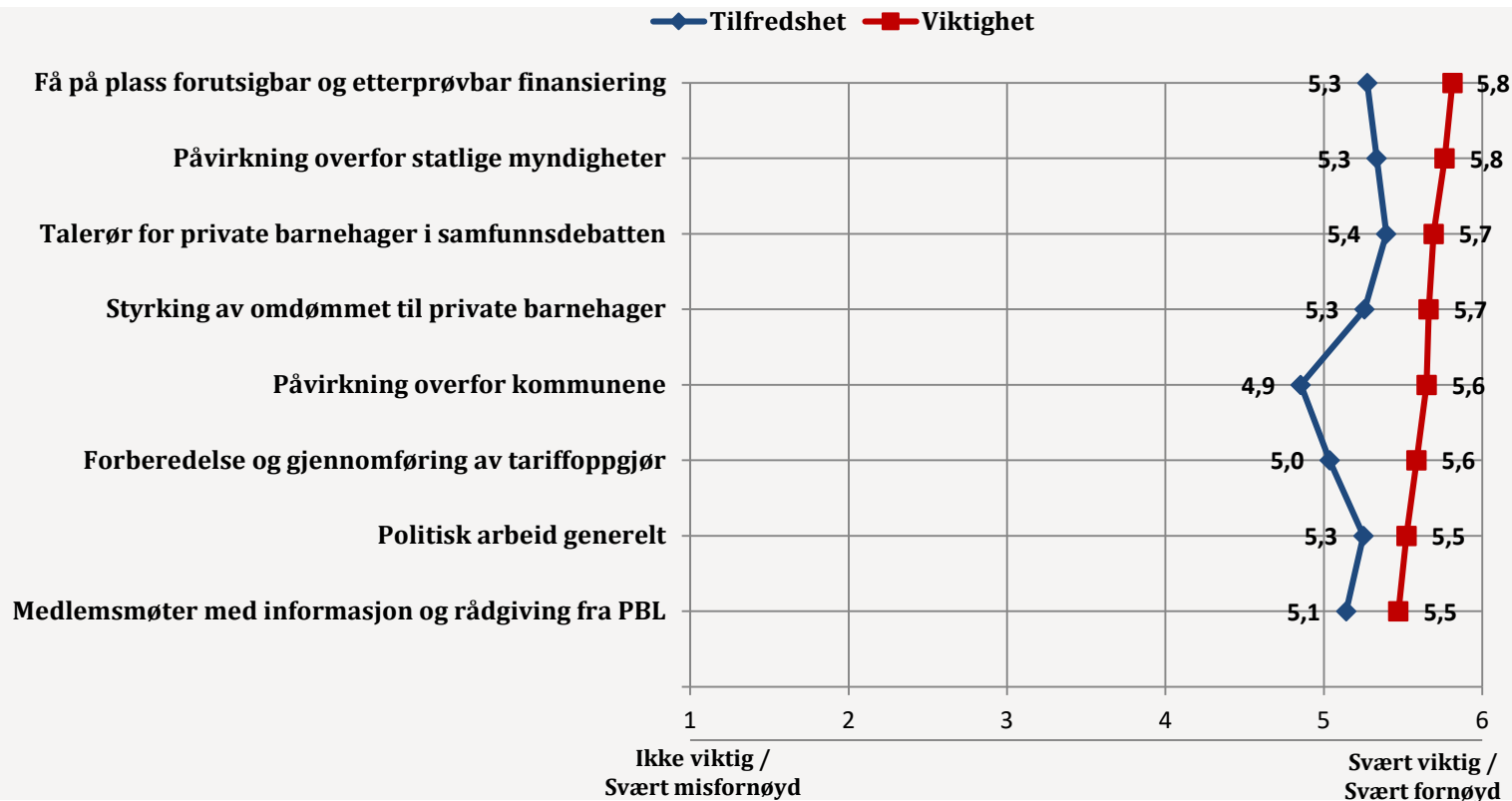
4A. Hvor viktig er arbeidet som PBL gjør på følgende områder for deg og din barnehage?

4B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBL og det arbeidet PBL gjør på følgende områder?



4A. Hvor viktig er arbeidet som PBL gjør på følgende områder for deg og din barnehage?

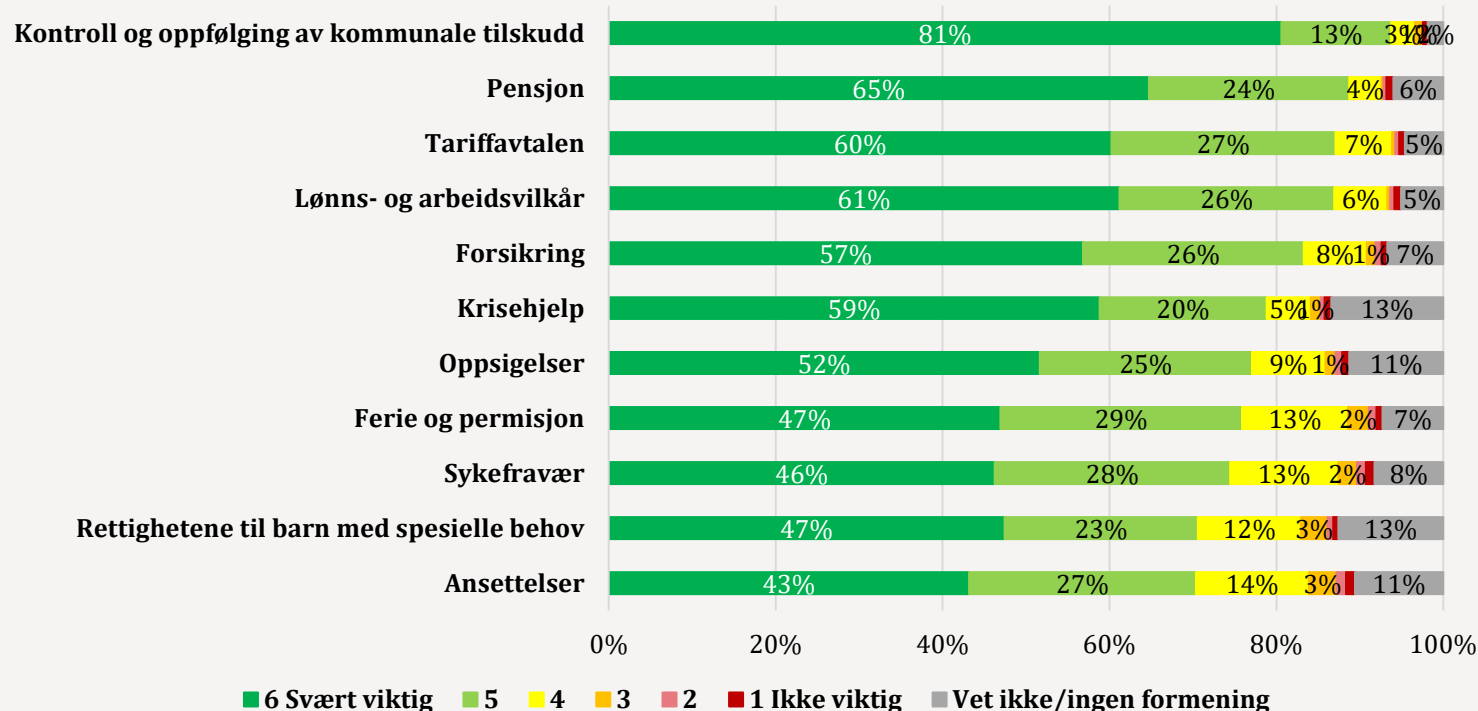
4B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBL og det arbeidet PBL gjør på følgende områder?



5A. Hvor viktig er PBLs hjelp og rådgiving på følgende områder for deg og barnehagen?



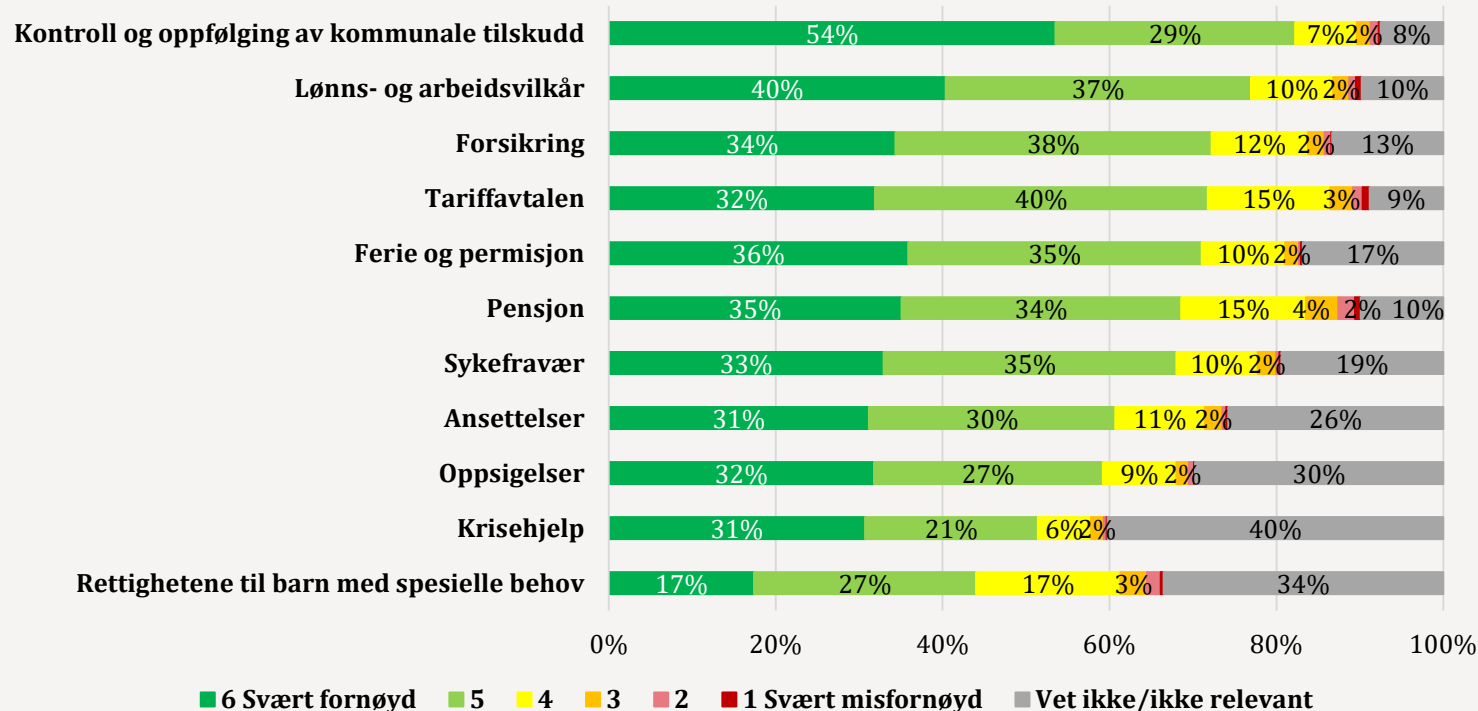
Svar på en skala fra 1 til 6 hvor 1=Ikke viktig og 6=Svært viktig



5 og 6	Snitt
94 %	5,7
89 %	5,6
87 %	5,5
87 %	5,5
83 %	5,5
79 %	5,5
77 %	5,4
76 %	5,3
74 %	5,2
71 %	5,3
70 %	5,2

5B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBLs hjelp og rådgiving til barnehagen på følgende områder?

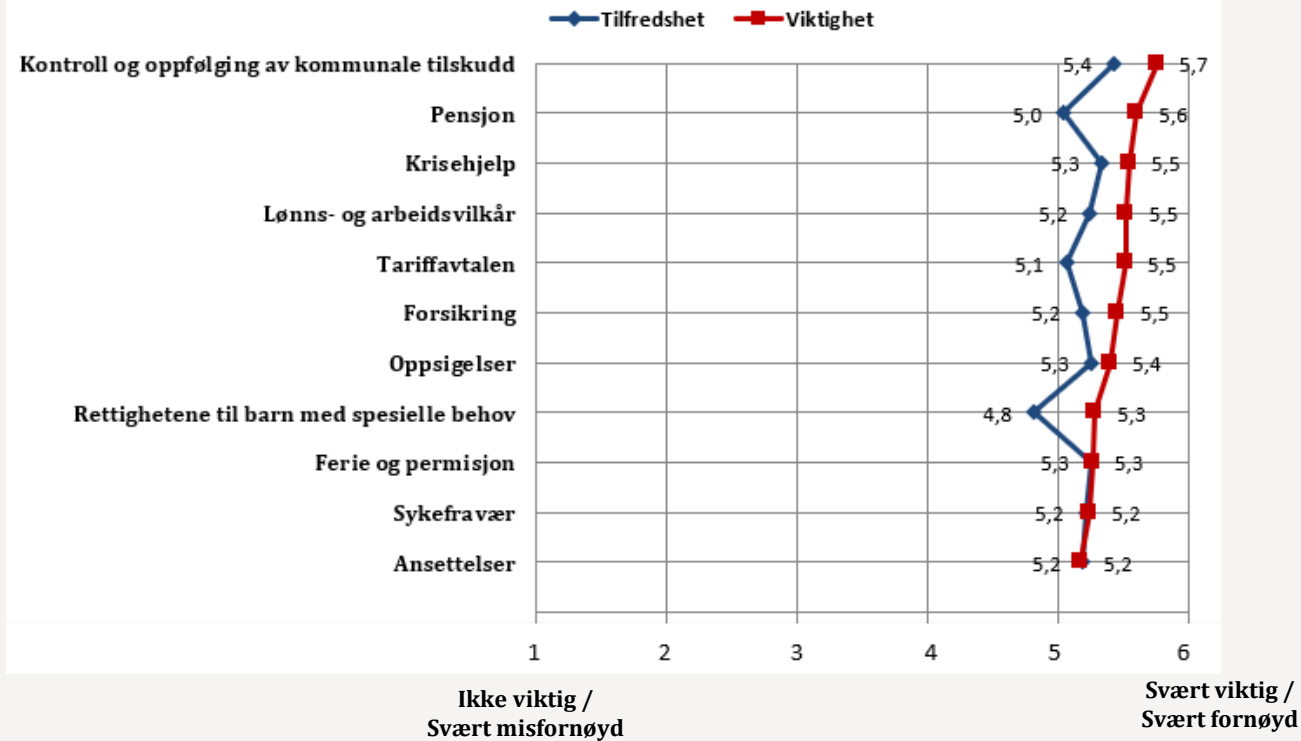
Svar på en skala fra 1 til 6 hvor 1=Ikke viktig og 6=Svært viktig



5 og 6	Snitt
82 %	5,4
77 %	5,2
72 %	5,2
72 %	5,1
71 %	5,3
69 %	5,0
68 %	5,2
61 %	5,2
59 %	5,3
51 %	5,3
44 %	4,8

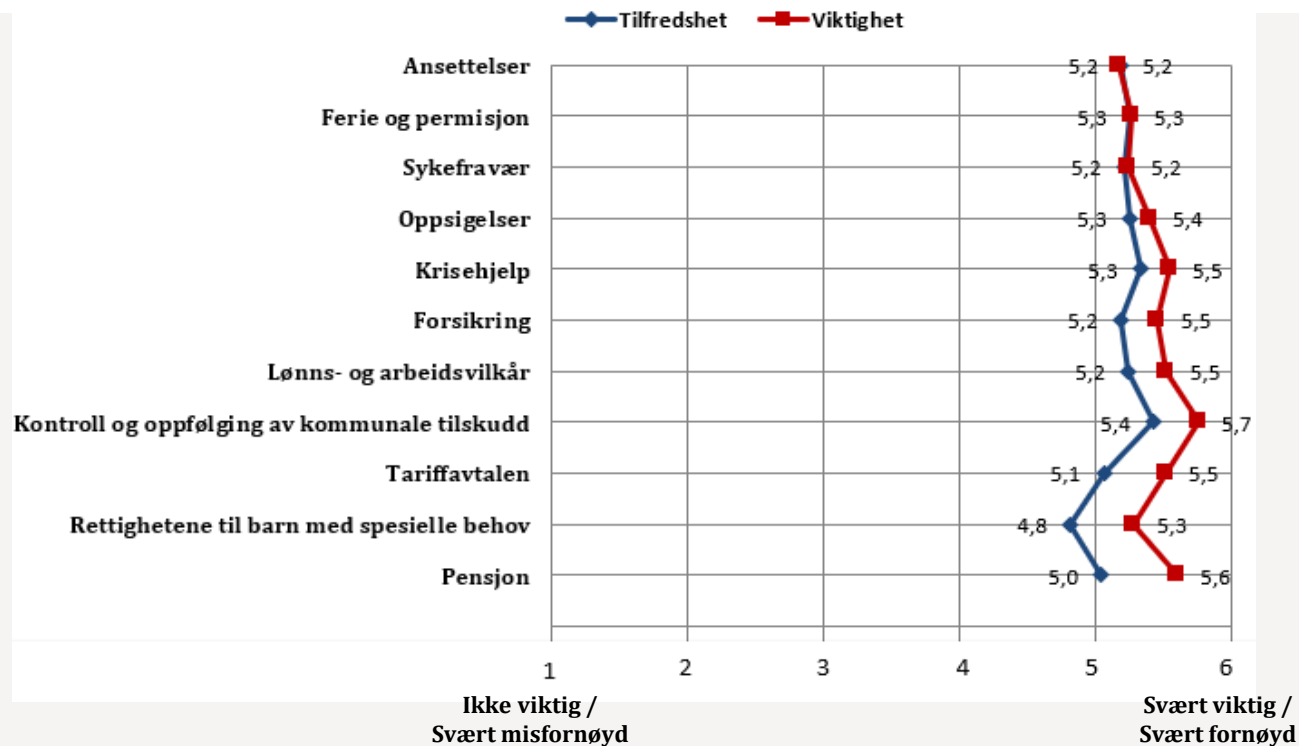
5A. Hvor viktig er PBLs hjelp og rådgiving på følgende områder for deg og barnehagen?

5B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBLs hjelp og rådgiving til barnehagen på følgende områder?

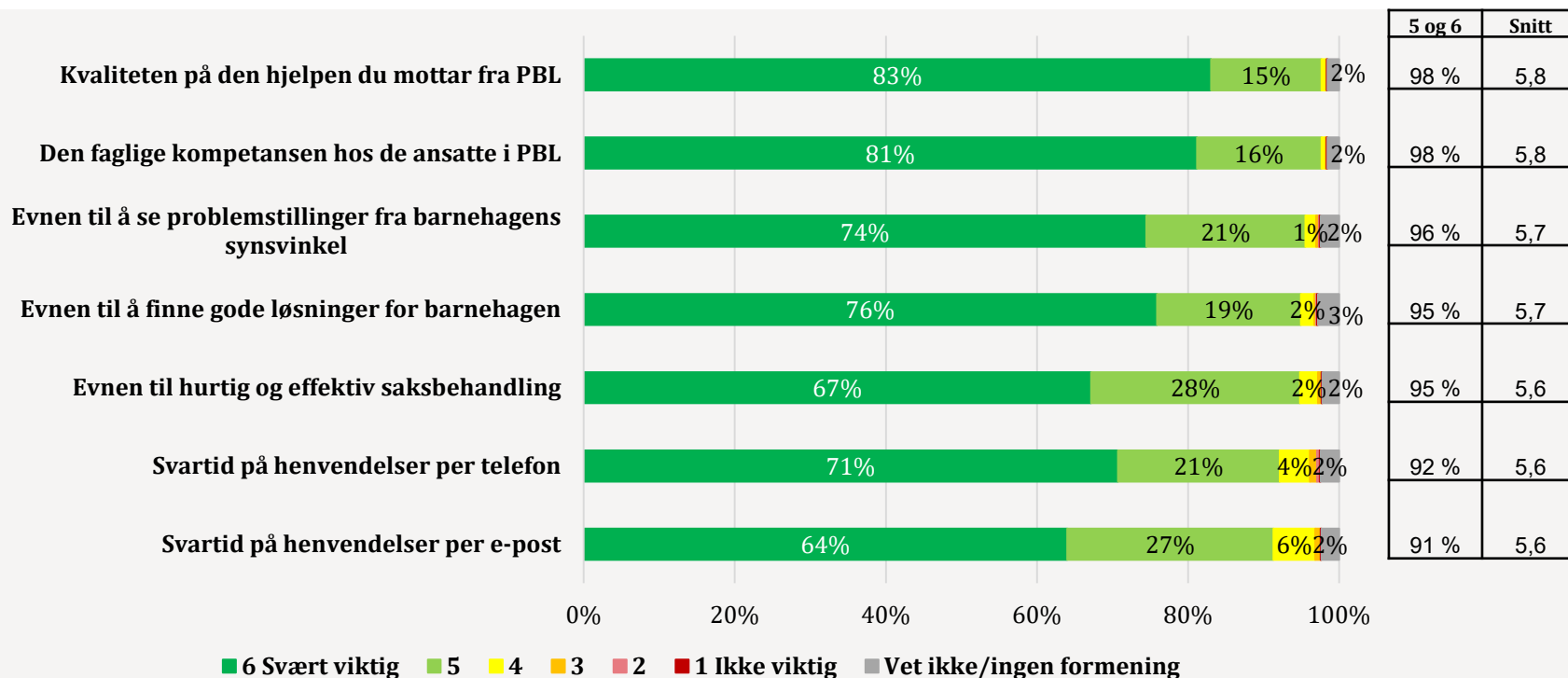


5A. Hvor viktig er PBLs hjelp og rådgiving på følgende områder for deg og barnehagen?

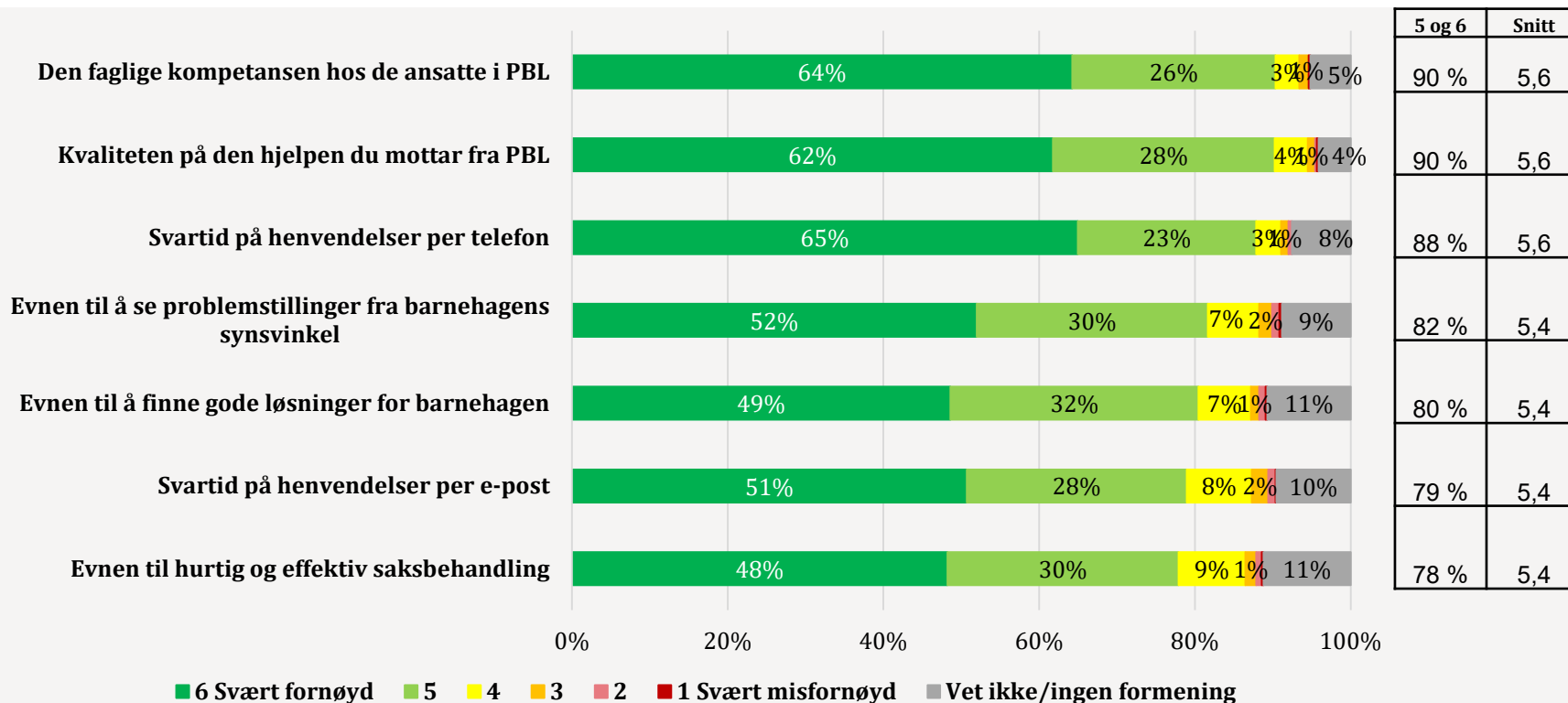
5B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBLs hjelp og rådgiving til barnehagen på følgende områder?



6A. Hvor viktig er følgende for deg og barnehagen når du er i kontakt med PBL?

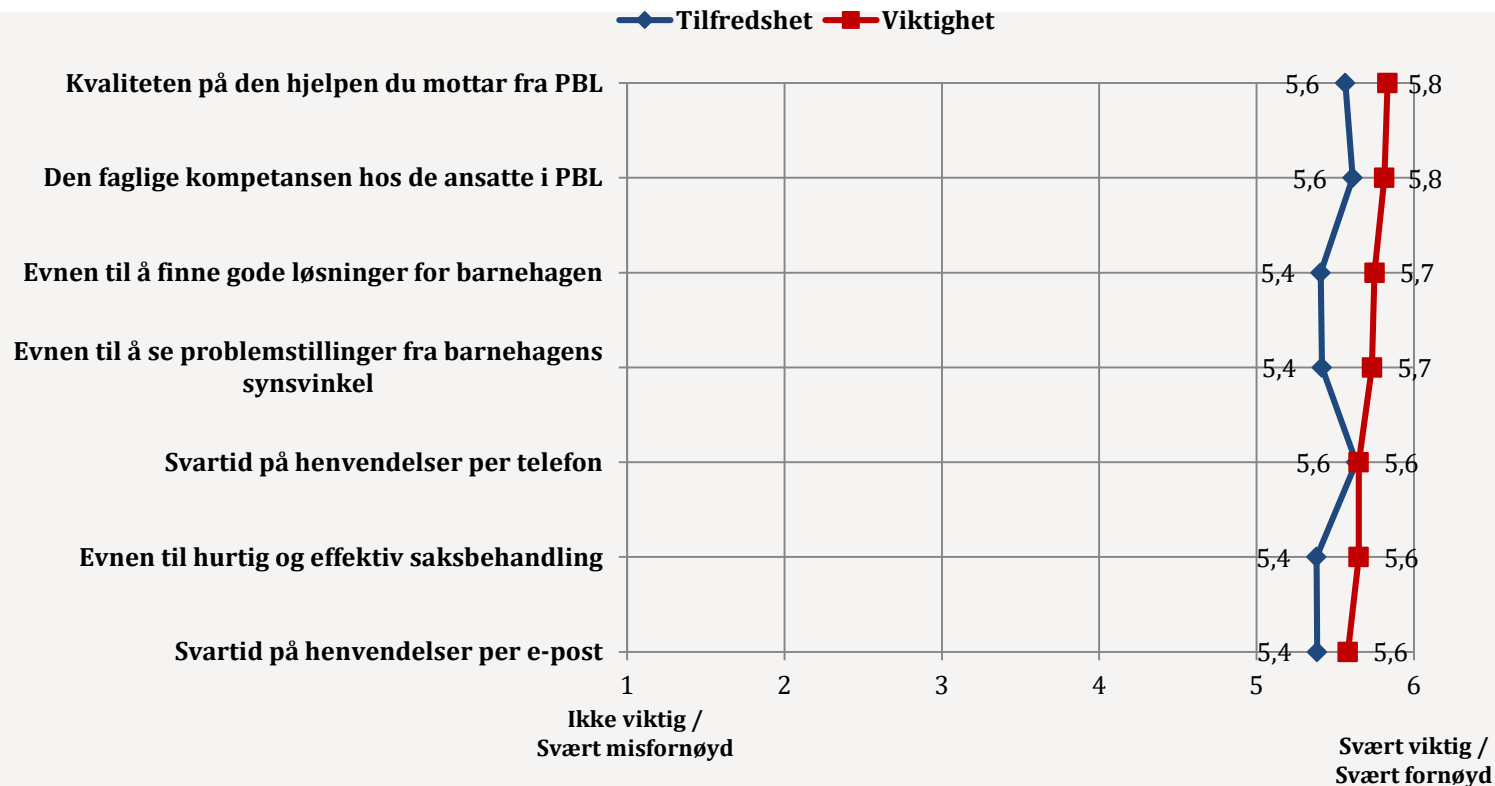


6B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBL på følgende områder?



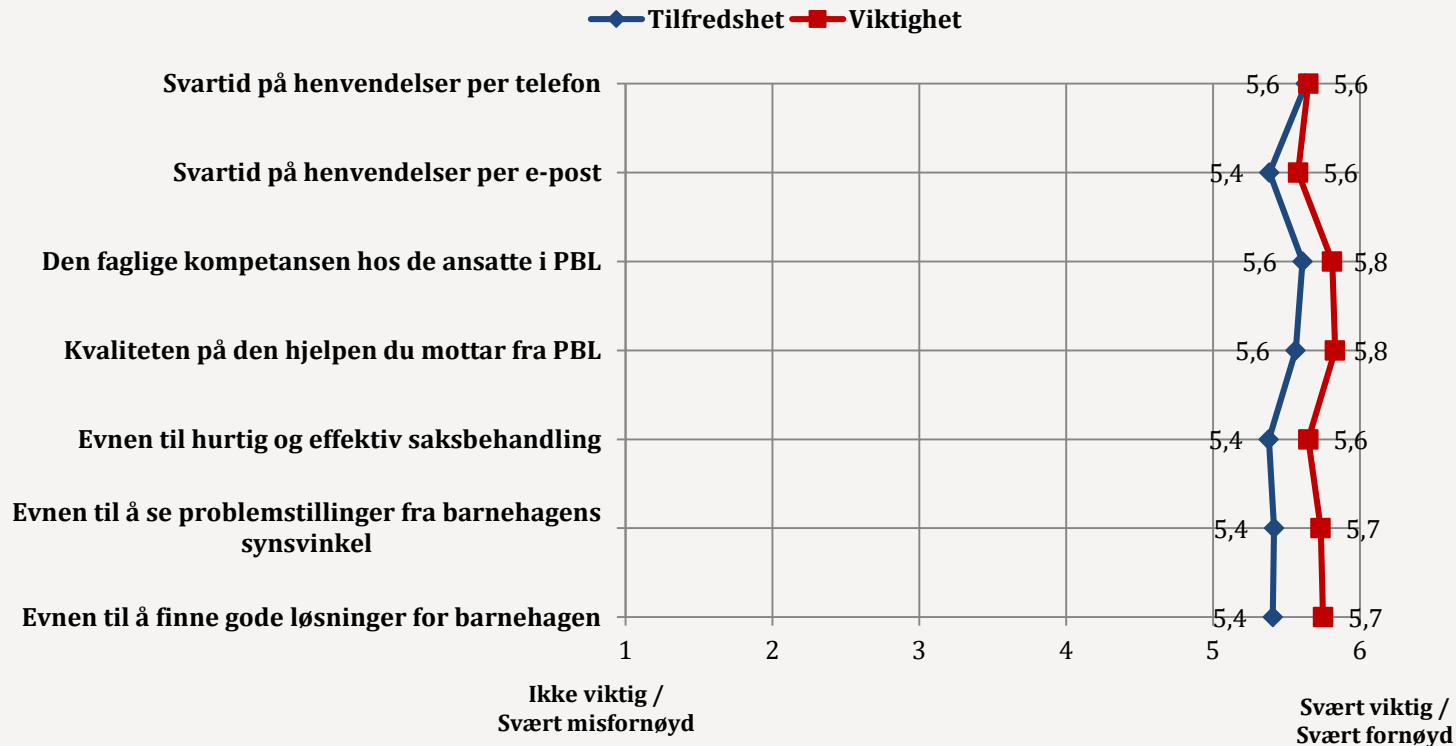
6A. Hvor viktig er følgende for deg og barnehagen når du er i kontakt med PBL?

6B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBL på følgende områder?

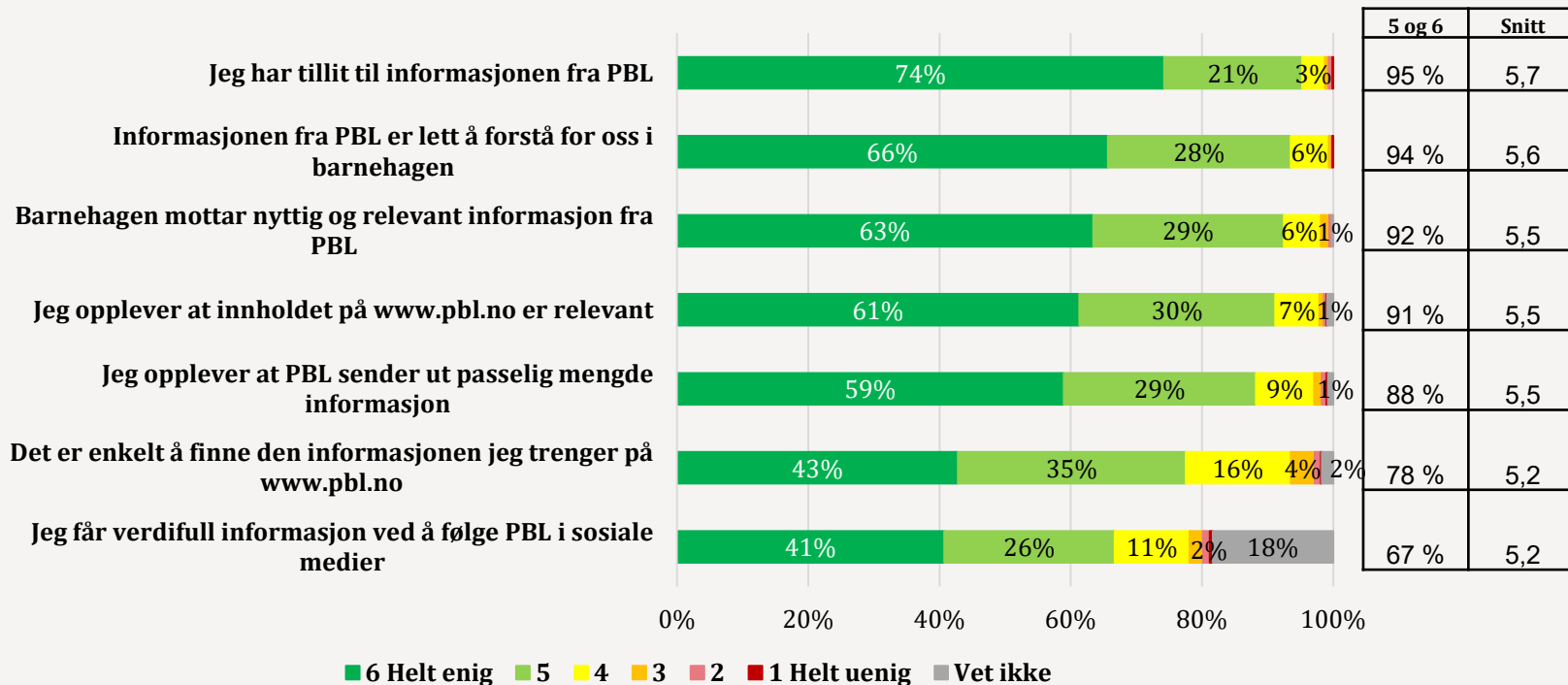


6A. Hvor viktig er følgende for deg og barnehagen når du er i kontakt med PBL?

6B. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med PBL på følgende områder?



7. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?



8. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?



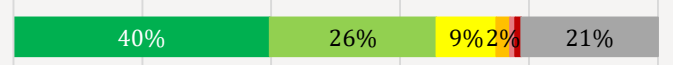
PBL tilbyr kurs, konferanser og utdanninger som er nyttige for meg og barnehagen



PBL tilbyr medlemsprodukter og -tjenester som er nyttige for meg og min barnehage



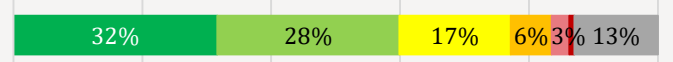
Jeg er fornøyd med barnehagens leverandør av regnskapstjenester (uavhengig av leverandør)



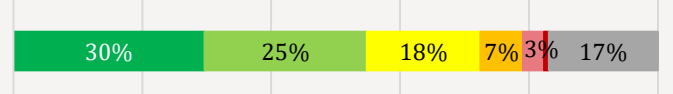
Jeg har god oversikt over medlemsproduktene og -tjenestene som PBL tilbyr



Jeg er fornøyd med barnehagens leverandør av bedriftshelsetjeneste (uavhengig av leverandør)



Samarbeidet med barnehagens bedriftshelsetjeneste (uavhengig av leverandør) gir positive effekter for barnehagen

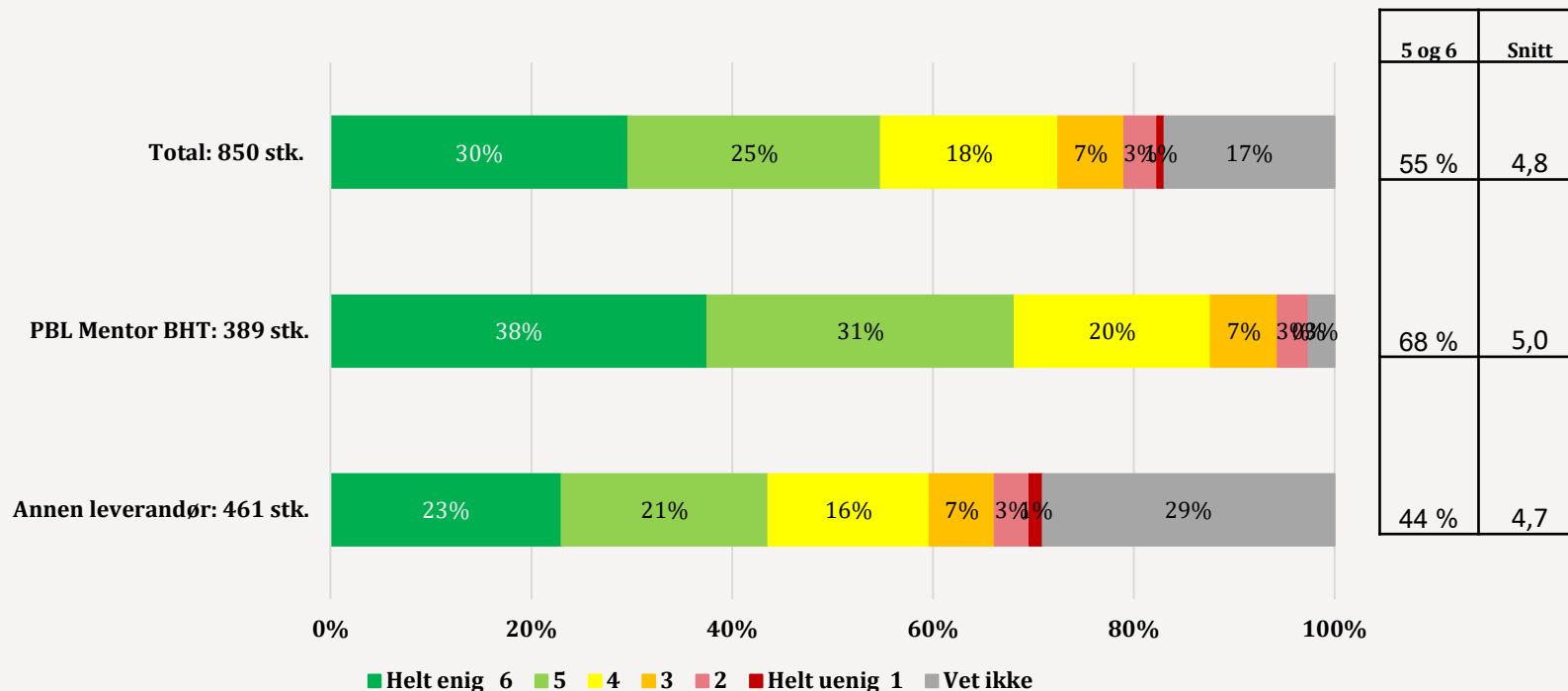


0% 20% 40% 60% 80% 100%

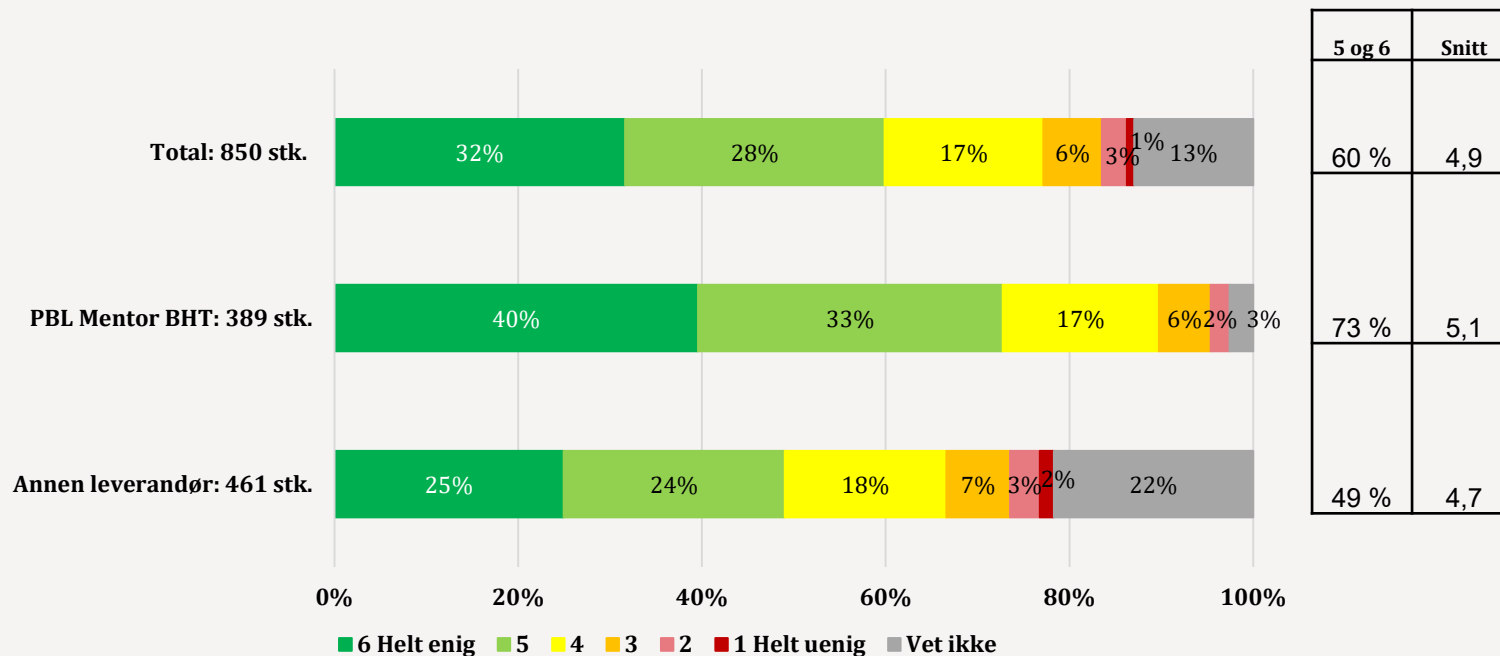
■ 6 Helt enig ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 Helt uenig ■ Vet ikke

5 og 6	Snitt
77 %	5,1
74 %	5,1
66 %	5,3
63 %	4,8
60 %	4,9
55 %	4,8

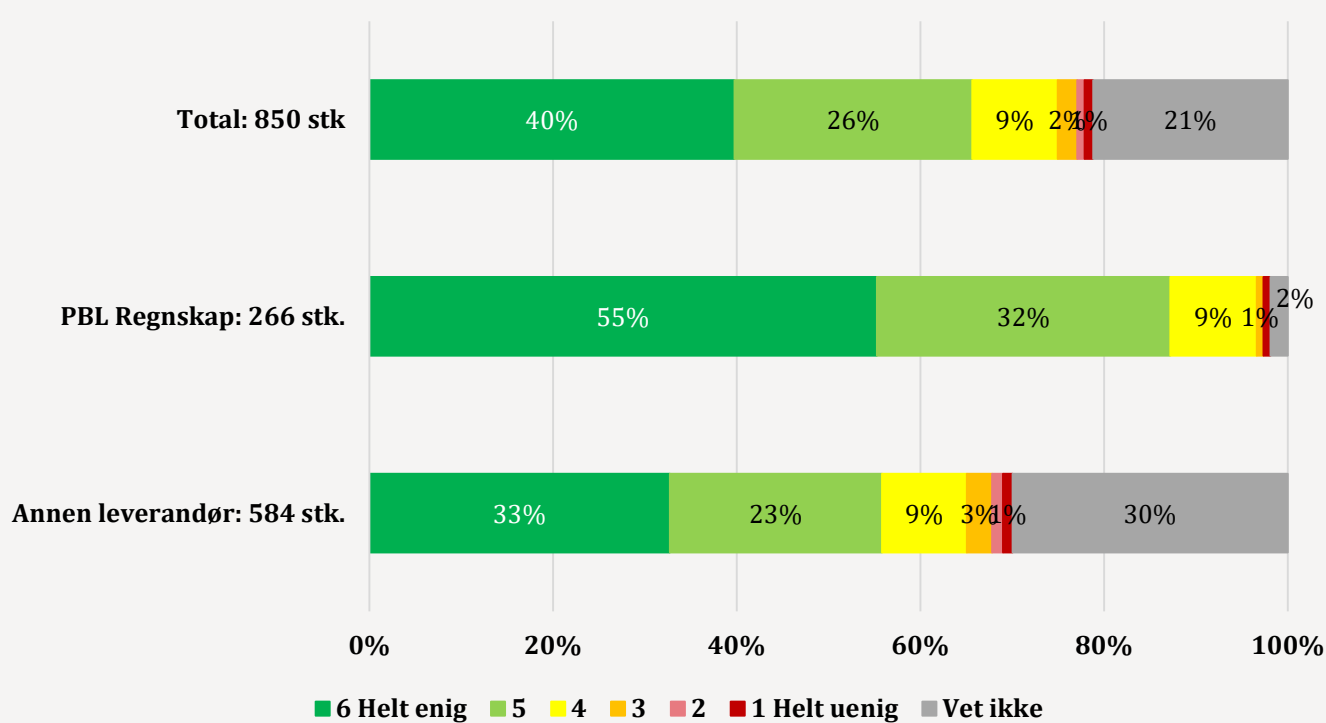
Samarbeidet med barnehagens bedriftshelsetjeneste (uavhengig av leverandør) gir positive effekter for barnehagen



Jeg er fornøyd med barnehagens leverandør av bedriftshelsetjeneste

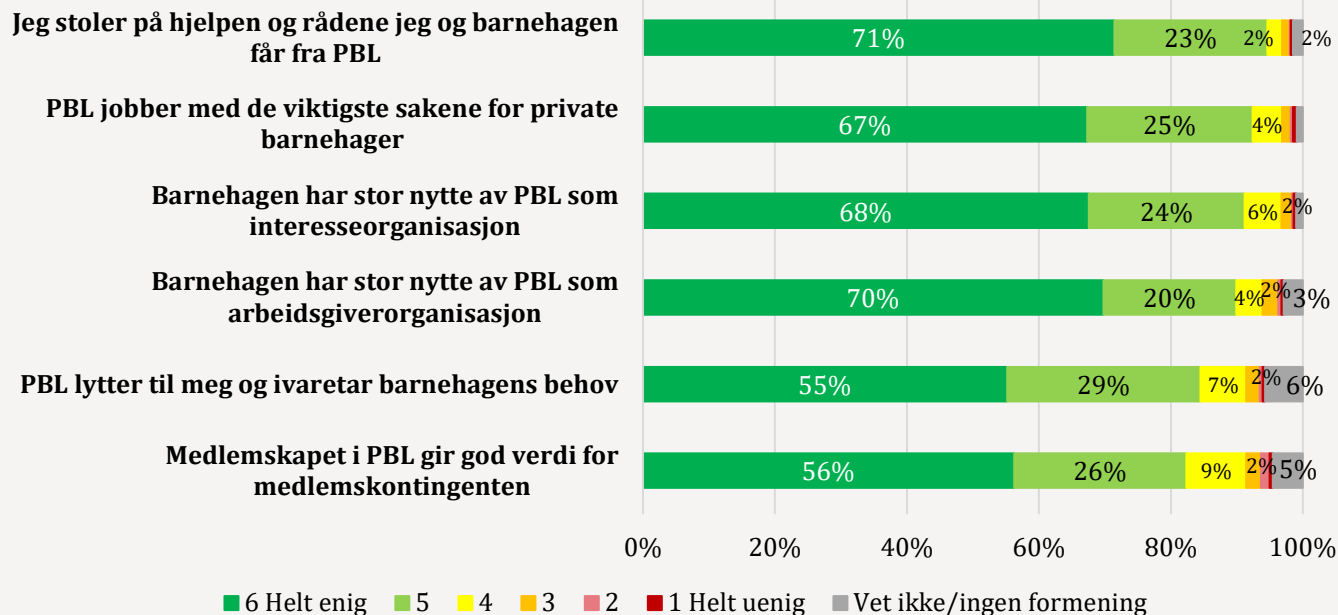


Jeg er fornøyd med barnehagens leverandør av regnskapstjenester



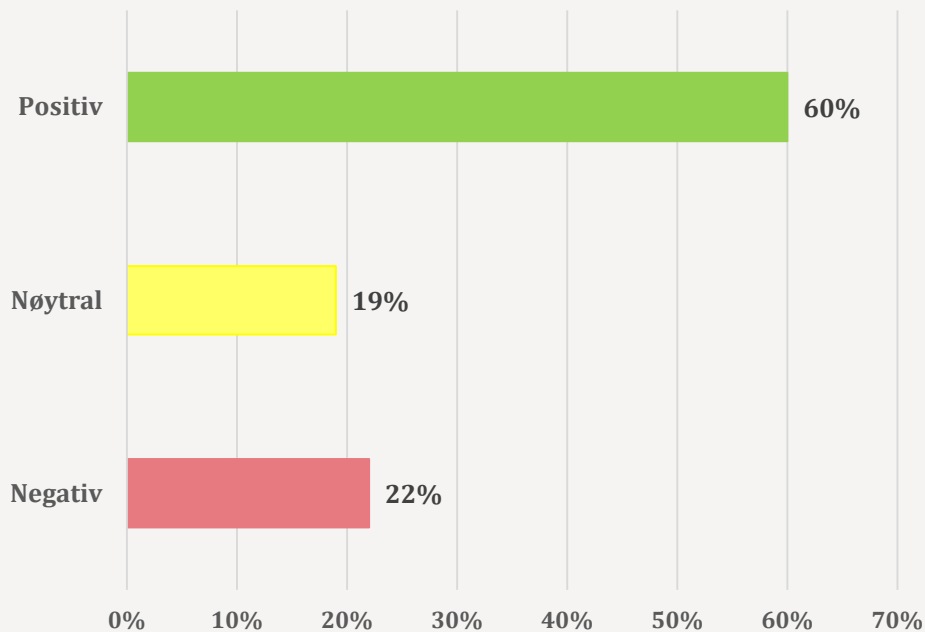
5 og 6	Snitt
66 %	5,3
87 %	5,4
56 %	5,1

9. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?



5 og 6	Snitt
95 %	5,7
92 %	5,6
91 %	5,6
90 %	5,6
84 %	5,4
82 %	5,4

10. Har du øvrige tilbakemeldinger til PBL?



«Dere er virkelig flotte folk, dere har vært der for min barnehage siden vi startet opp for 13 år siden. Alltid tid og alltid et svar å få. PBL kan barnehage! Dere står på for oss alle i sektoren. Tusen takk for den utrolige jobben dere gjør!»

«Dere er vår beste støtte. Takk for at dere alltid er i forkant og står på for private barnehager. PBL er en seriøs aktør som blir lyttet til.»

«Eg er heilt imponert over den serviceinnstillinga PBL har. I vår, etter lockdown, og når barnehagen skulle opna igjen, så hadde eg utfordringar med at kommunen stilte urimelige dokumentasjonskrav. Då var PBL gode å ha, og siste telefonsamtalen eg hadde med PBL før opninga mandagen, var kl. 23.00 søndagskveld. Det seier alt om kor viktige medlemmene er for PBL, tenker

«Viktig å kjempe for de små enkelte stående barnehagene. De er sårbare.»

«Vi skal/bør bli bedre på å bruke PBL oftere i saker vi lurert på. Jeg "utnytter" ikke medlemskapet godt nok.»

«Synes at PBL er lite synlig i lokalmiljøet til barnehagene. Ønsker oss mer nærhet til PBL lokalt, som eks. medlemsmøter!»

«Jeg synes noen av tjenestene deres er dyre. Kurs og lignende.»

«Enkeltstående barnehager må tas bedre vare på i den politiske debatten»