



### Her finner du informasjon om de endringer som er gjort i forsikringene siden sist.

Vi har gjort endringer i vårt fordelsprogram som gjelder fra hovedforfall. Det innebærer at enkelte av våre fordelskunder nå får høyere eller lavere fordelsrabatt. Vi sikrer at du også fremover får den fordelsavtalen som gir best mulig pris. Du finner mer informasjon på [gjensidige.no/fordelsprogram](https://gjensidige.no/fordelsprogram).



## Liv og Helse

### Endring i pris

Prisen endres som følge av økning i Folketrygdens grunnbeløp, indeksregulering, økte erstatningsutbetalinger og eventuelt endret alderssammensetning.

### Behandlingsforsikring

Fra 01.01.2024 innføres egenandel på dekningen fysisk behandling (fysioterapeut, kiropraktor, naprapat, manuellterapeut og osteopat) som følge av betydelig økt bruk. Egenandel på 150 kroner per behandling betales av forsikrede på behandlingsstedet. Kunder som har egenandel i dag, beholder dagens dekning. Egenandelen vil fremkomme i forsikringsbeviset under kolonnen «Egenandel».

Unntaket «Utredning og behandling som utføres i kosmetisk hensikt», utvides til: Utredning og behandling som utføres i kosmetisk hensikt, og følger av slik behandling.

Forsikringen dekker ikke planlagte undersøkelser og behandlinger som ikke kan gjennomføres på grunn av at forsikrede ikke har gjort nødvendige forberedelser, eller ikke har fulgt retningslinjer for å kunne undersøkes/opereres, gitt av behandlerstedet.

Det er gjort enkelte presiseringer i vilkårsteksten med formål om å tydeliggjøre innholdet.

### Annen ulykke og kollektiv ulykke

Det er gjort enkelte presiseringer i vilkårsteksten med formål om å tydeliggjøre innholdet.

### Alvorlig sykdom

Fra 01.01.2024 er følgende endret:

- Kravet til overlevelse i 30 dager etter diagnose/operasjon er redusert til 24 timer
- Dekningen for Alzheimer er utvidet til også å omfatte vaskulær og frontotemporal demens
- Dekningen for tverrsnittlammelser er utvidet til også å dekke inkomplette ryggmargsskader klassifisert som ASIA B eller C
- Dekningen for alvorlig brannskade er utvidet til også å omfatte 3. gradsforbrenninger
- Under dekningen hjerteoperasjon er det presisert at ablasjonsbehandling og innsetting av pacemaker/ICD ikke er dekket

### Enkelt Liv

Fra 01.07.2023 vil Behandlingsforsikring Pluss knyttet til forsikringspakken få nytt navn: Behandlingsforsikring. Det vil være samme innhold i forsikringen. Fysisk

behandling har tidligere vært delt inn i to pottar, men blir nå samlet. Erfaringsmessig er det svært få som har brukt alle behandlingene fra delt pott og kundene vil få mer fleksibilitet og større grad av valgmuligheter til å velge antall behandlinger mellom de ulike profesjonene. Totalt antall behandlinger fremkommer i forsikringsbeviset

Det er nå mulig å øke summen for Alvorlig sykdom. Det kan kjøpes utvidelse av forsikringssummen med inntil 6 G.

For ulykkesforsikring er det gjort enkelte presiseringer i vilkårsteksten med formål om å tydeliggjøre innholdet





**Personal - med antallsoppgave**

Fornyelse gjelder fra 01.01.2024

Hvem er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
-------------------	----------------	-----------

Ansatte ihht liste fra PBL - Yrkesskade

Yrkesfordeling:	659 personer, 517,39 årsverk
- Barnehageassistent:	659 personer, 517,39 årsverk

G=Folketrygdens grunnbeløp, for tiden kr 118.620

Erstatningene kan være avhengig av forsikringssum, alder, lønn, sivilstand og invaliditets- og uføregrad, se Erstatningsregler.

**Forsikringen dekker**

**Lovbestemt yrkesskade**

Tapt inntekt	Individuelt	iflg. loven
Ménerstatning med aldersregulering	4,50 G	
Tap i fremtidig erverv	22-30 G	
Merutgifter	Individuelt	
Erstatning til barn ved tap av forsørger	1-6,50 G	
Erstatning for begravelseskostnader	0,50 G	
Erstatning til ektefelle/samboer ved dødsfall iht. lov om yrkesskadeforsikring	15,00 G	

**Utvidet yrkesskade**

Reise til og fra oppdragssted/arbeidssted ved yrkesskade

**Lovbestemt yrkessykdom**

Tapt inntekt	Individuelt	iflg. loven
Ménerstatning med aldersregulering	4,50 G	
Tap i fremtidig erverv	22-30 G	
Merutgifter	Individuelt	
Erstatning til barn ved tap av forsørger	1-6,50 G	
Erstatning for begravelseskostnader	0,50 G	
Erstatning til ektefelle/samboer ved dødsfall iht. lov om yrkesskadeforsikring	15,00 G	

**Rabatt er gitt for følgende sikkerhetstiltak**

- Rabatt for HMS/RM-score

**Informasjonsplikt**

Både forsikringstakeren og Gjensidige har informasjonsplikt overfor de forsikrede.

Forsikringstakeren skal

- formidle meldinger mellom de forsikrede og Gjensidige
- dele ut forsikringsbevis med vilkår til de forsikrede
- formidle brev om retten til å tegne fortsettelsesforsikring til forsikrede som trer ut av forsikringen før nådd pensjonsalder, dersom forsikringen inneholder dekninger der slikt tilbud skal gis

**Ansvar for feil og forsømmelser**

Dersom forsikringstaker forsømmer sine plikter iht. denne avtalen, kan dette medføre erstatningsansvar overfor Gjensidige.

**Medlemsbetingelser**

**Klagemuligheter**

- Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
  - Finansklagenemnda

Den enkelte arbeidstaker har ikke anledning til å reservere seg mot å være med i forsikringen, dersom ikke annet er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringstakeren skal

- melde fra når antall forsikrede i forsikringstiden endres med 10 % eller mer
- melde fra når forsikrede endrer arbeid/yrke og dette har betydning for prisen
- føre register over de forsikrede. Registeret må inneholde de nødvendige opplysninger for å kunne fastslå forsikringsdekningen.

Forsikringen for den enkelte arbeidstaker

- trer i kraft fra ansettelsesdato, se likevel eventuelle begrensninger vedrørende arbeidsdyktighet og egenerklæring om helsen
- opphører ved sluttdato, ev. ved utløpet av den dag arbeidstakeren når opphørsalder

Betingelser for eventuell medforsikret ektefelle/samboer og barn er beskrevet under den enkelte dekning.

#### **Betaling**

Forsikringstakeren betaler forsikringen forskuddsvis for samtlige forsikrede under ett.

#### **Frist for å melde skade**

For ulykkesforsikring, behandlingsforsikring og Alvorlig sykdom skal skade/krav meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede/den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

#### **Disposisjonsrett**

Forsikringskravet kan ikke overdras, pantsettes eller på annen måte stilles som sikkerhet for gjeld.

Forsikringen omfatter de arbeidstakere som forsikringstakeren har erstatningsansvar for iht. tariffavtalen.

Forsikringen for den enkelte arbeidstaker opphører den dag vedkommende

- slutter hos forsikringstaker
- ikke lenger kommer inn under forsikringstakerens erstatningsansvar iht. tariffavtalen

**Betaling**

Forsikringstakeren betaler forsikringen forskuddsvis for samtlige forsikrede under ett. Ved endringer i tariffavtalen, kan Gjensidige beregne et tillegg fra endringstidspunktet og frem til første hovedforfall.

**Frist for å melde skade**

For ulykkesforsikring skal skade/krav meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede/den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Disposisjonsrett**

Forsikringskravet kan ikke overdras, pantsettes eller på annen måte stilles som sikkerhet for gjeld.



## FORSIKRINGSBEVIS

FORSIKRINGSNUMMER 83698105

UTSTEDT 28.11.2023



## Personal med tariffavtale

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Yrkesskade/-sykdom</b>		
<b>Hvem forsikringen omfatter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle arbeidstakere som forsikringstaker har forsikringsplikt for på det tidspunkt skaden eller sykdommen konstateres.</li> <li>- Styremedlemmer, utvalgsmedlemmer o.a. i den grad de omfattes av Lov om yrkesskadeforsikring</li> <li>- Selvstendig næringsdrivende, dersom forsikringen omfatter både annen ulykke og det er tegnet frivillig yrkesskadetrygd i folketrygden</li> <li>- Skoleelever i arbeidsuke</li> </ul>	
<b>Hvor gjelder forsikringen?</b>	I arbeid på arbeidssstedet i arbeidstiden	
<b>Hva dekkes/dekkes ikke?</b>	<p><b>Yrkesskader og yrkessykdommer</b> i henhold til Lov om yrkesskadeforsikring av 16. juni 1989 med forskrifter</p> <p>Med yrkesskade og yrkessykdom menes skade og sykdom som forsikrede påføres i arbeid på arbeidssstedet i arbeidstiden når det er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- skade og sykdom når den er forårsaket av arbeidsulykke (yrkesskade)</li> <li>- skade og sykdom som i medhold av folketrygdloven § 13-4 er likestilt med yrkesskade</li> <li>- annen skade og sykdom, dersom denne skyldes påvirkning fra skadelige stoffer eller arbeidsprosesser</li> </ul> <p>Forutsetningene for erstatning - se i Erstatningsregler.</p>	
<b>Definisjoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ektefelle</b> Person forsikrede er lovlig gift med. Likestilt med ektefelle regnes registrert partner, jf tidligere Lov om partnerskap av 30. april 1993. En person regnes ikke lenger som ektefelle når det er gitt bevilling til, eller det er avsagt dom for, separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.</li> <li>- <b>Samboer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- person som forsikrede har levd sammen med i et ekteskapslignende forhold, hvis det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har hatt samme bopel som forsikrede i de siste 2 år, eller</li> <li>- person som har felles bopel og felles barn med forsikrede</li> </ul> </li> </ul> <p>Dette gjelder likevel ikke dersom det på det tidspunkt forsikringstilfellet inntrådte, forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås. Samboerskapet regnes som opphørt ved utløpet av den dag ovennevnte vilkår ikke lenger er oppfylt.</p>	

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellestidkringer / Generelle vilkår

Erstatningsregler

## ØVRIGE BESTEMMELSER

FORSIKRINGSNUMMER 83698105

UTSTEDT 28.11.2023



## Personal

Øvrige bestemmelser gjelder for:

- Dugnad, Organisasjoner, Lag / klubb / korps

Definisjoner	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Forsikringstaker</b> Den som inngår forsikringsavtalen med Gjensidige.</li><li>- <b>Sikrede</b> Den som har rett til erstatning.</li><li>- <b>Forsikrede</b> Den hvis liv eller helse forsikringen er knyttet til.</li><li>- <b>Ektefelle</b> Person forsikrede er lovlig gift med. Likestilt med ektefelle regnes registrert partner. En person regnes ikke lenger som ektefelle når det er gitt bevilling til, eller det er avsagt dom for, separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.</li><li>- <b>Samboer</b> Person som forsikrede lever sammen med i et ekteskaplignende forhold, og<ul style="list-style-type: none"><li>- det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har hatt samme bostedsadresse som forsikrede i de siste 2 år, eller</li><li>- vedkommende har, har hatt eller venter felles barn med forsikrede, jf. arvelovens § 12, og har samme bostedsadresse i Folkeregisteret.</li></ul>Dette gjelder likevel ikke dersom det på det tidspunkt forsikringstilfellet inntrådte, forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås. Samboerskapet regnes som opphørt ved utløpet av den dag ovennevnte vilkår ikke lenger er oppfylt.</li></ul>

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler



### 1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

### 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

### 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

### 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

### 5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

### 6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

### 8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

### 9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

### 10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

### 11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

### 12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

### 13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

### 14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

### 15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

### 16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

### 17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader





eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

### 24. Skjønn

Fastsattelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhlidede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes



hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskaperes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

## 26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finansstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

